

Huishoudelijk reglement



TWINKELTJE
RUILWINKEL



HUIS VAN HET KIND
ZOTTEGEM

Algemeen:

In Twinkeltje kan je terecht voor het schenken en/of ruilen van baby- en kinderspullen (maat 50 tot 176), speelgoed en uitzet. Breng jouw proper gewassen kinderkledij of ander bruikbaar materiaal naar Twinkeltje. Elk stuk dat je binnenbrengt, wordt nagekeken op o.a. veiligheid, netheid en volledigheid en bezorgt je punten op een klantenkaart. Voor dit aantal punten winkel je in Twinkeltje, meteen of bij een volgend bezoek.

Klanten:

Iedereen die voor jonge kinderen zorgt, kan lid worden van Twinkeltje. Per gezin kan er maximaal één persoon lid worden. Het lidmaatschap is gratis en gebeurt op vertoon van je identiteitskaart. De stad Zottegem verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor de werking van de organisatie en worden niet langer bewaard dan nodig.

Leden hebben steeds het recht om hun gegevens in te kijken, te laten verbeteren, te laten verwijderen of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan.

Meer informatie over ons privacybeleid is terug te vinden in ons afzonderlijk privacyreglement:

<https://zottegem.be/privacybeleid>

Openingsuren:

Iedereen kan terecht in Twinkeltje tijdens de volgende openingsuren:

Woensdag van 9 uur tot 12 uur en van 14 uur tot 16.30 uur

Donderdag van 9 uur tot 12 uur en van 17 uur tot 19 uur

Twinkeltje is gesloten tussen 21 juli en 15 augustus, tussen kerst en nieuwjaar (van 24 december tot 2 januari) en op wettelijke feestdagen.

Enkel tijdens de openingsuren kan kledij en materiaal binnengebracht worden.

Binnenbrengen van:

Kledij

Kledij die binnengebracht wordt moet proper, vlek vrij, compleet en in goede staat zijn.

Materiaal en speelgoed

Al het speelgoed is netjes, in orde, proper, volledig, veilig. Puzzels en gezelschapspelen zitten in de originele verpakking en met de handleiding.

Beperking

Per bezoek aan de ruilwinkel kunnen maximaal 50 punten worden binnengebracht en meegenomen.

Er kan ook een limiet worden gezet, per artikel (bv.. schoenen, jassen, seizoenartikelen, verkleedkledij, ...). Dit zal telkens geafficheerd worden in de winkel. Van deze regel kan niet worden afgeweken.

Klanten die tegen sluitingsuur komen, kan gevraagd worden om op een volgend openingsmoment terug te komen wanneer de binnengebrachte materialen niet meer kunnen gesorteerd worden.

Wil je een grote schenking doen? Neem telefonisch contact op het nummer: 09/364. 57. 05 om een afspraak te maken. Ook schenkingen wensen wij te controleren op kwaliteit. Materialen die we als niet kwalitatief beschouwen, moeten terug meegenomen worden.

Controle

Je binnengebrachte spullen worden onmiddellijk geteld en gecontroleerd. Bepaalde types materiaal (bv. bedjes, autostoelen, ...) moet voldoen aan de veiligheidsvoorschriften van Kind & Gezin. Terwijl we tellen en controleren, kan je wachten in onze ontmoetingsruimte.

Niet aanvaarde spullen neem je terug mee naar huis. Deze mogen niet achtergelaten worden.

We weigeren spullen die niet geschikt zijn.

Wat aanvaarden we niet?

- Vuil en kapot materiaal
- Volwassenkledij en -schoenen
- Prullaria
- Speelgoed dat niet in de originele verpakking zit
- Bijtringen en rammelaars (tenzij nieuw in verpakking)

- Fopspenen en flesspeen (tenzij nieuw in verpakking).
- Onvolledig materiaal: bv. lakenset met een donsovertrek zonder kussensloop, ...
- Videocassettes, dvd's, cd's, ...
- Knuffels

Deze lijst is niet definitief en kan steeds bijgestuurd worden door de medewerkers.

Voldoet uw kledij en/of materiaal hier niet aan, dan wordt dit teruggegeven.

We aanvaarden geen kledij en materiaal buiten de openingsuren van de ruilwinkel. Bij het aanbieden van grotere pakketten of grote schenking, kan hier een uitzondering op gemaakt worden. Dan moet er voorafgaandelijk een afspraak gemaakt worden bij de vrijwilligerscoach.

Afspraken in de winkel:

- Omdat we het winkelen voor iedereen aangenaam willen houden, vragen we om de winkel netjes te houden.
- Het is verboden te eten en te drinken in de winkel.
- Verpakkingen mogen niet geopend worden.
- Er wordt 1 bezoek per dag toegelaten. Zo krijgt iedereen de kans om iets moois te ontdekken.
- Kleine ontdekkers spelen niet in de winkel. Begeleiders van kinderen spreken hun kinderen hierop aan en zijn verantwoordelijk voor hun gedrag. Kinderen mogen samen met hun begeleider spelen in de ontmoetingsruimte of in de tuin.
- Het aanbod in de winkel is het actuele en beschikbare aanbod. Wat je ziet, is wat er op dit moment beschikbaar is.
- Binnengebrachte artikelen worden eerst door ons gecontroleerd. Pas als ze in de winkel hangen, zijn ze beschikbaar.
- De medewerkers kunnen steeds beslissen om bepaalde producten te weigeren.
- De medewerkers hebben steeds de eindbeslissing.
- We gaan respectvol om met mekaar (zowel klanten onderling als naar medewerkers).

Uitsluiting / schorsing

Materiaal dat je meeneemt uit Twinkeltje is bestemd voor eigen gebruik en niet om door te verkopen. Bij niet naleving kan de toegang tijdelijk of definitief ontzegd worden. Bij niet naleving van het reglement zullen de verantwoordelijken steeds op de hoogte gebracht worden. Zij bekijken dit in team en eventueel met de coördinator van Huis van het Kind.

Mogelijke sancties (van tijdelijke tot definitieve schorsing) zullen individueel bekeken en beoordeeld worden. Een definitieve schorsing kan uitgesproken worden door het Vast Bureau van het OCMW Zottegem.